

令和7年度小動物講習会（中国地区）の開催案内について

近年飼い主と動物病院での紛争事例やSNS上で誹謗中傷された事例などが見られることから、クレーム予防と事後対応や動物病院のサービス向上が重要となっており、獣医師に対するクレーム傾向と対策や誹謗中傷に対する効果的な対応について、下記のとおり開催されますので、ご案内いたします。

受講希望者は、2月20日（金）までに別紙にて岡山県獣医師会事務局へご連絡ください。

日 時 令和8年3月15日（日）

講習会 14：00～16：00（13：30受付開始）

懇親会 17：00～19：00

場 所 講習会 米子コンベンションセンター 3F 第2会議室

米子市末広町294 TEL：0859-35-8111

懇親会 ホテルハーベストイン米子 1F エンヤキッチン

米子市弥生町8-27 TEL：0859-31-1111

演 題 「～クレーム相談～見えるクレームの傾向と対策」

講 師 弁護士法人フラクタル法律事務所

弁護士 田村 勇人 先生

その他

（1）質疑を通じて、参加者等の具体的な事例への対応を知ることが重要であることから、対面のみの開催とします。

（2）懇親会会費（飲み放題付き） 6,000円

(別 紙)

令和8年2月20日（金）までに本書のみをメールまたはFAXにてご送付ください。

岡山県獣医師会 事務局 あて

(FAX : 086-241-8543 Mail : oka-vet@rose.ocn.ne.jp)

令和7年度小動物講習会（中国）参加申込書

〈令和8年3月15日（日）開催〉

◆ 懇親会に参加される方は、「懇親会参加の有無」欄に○を記入して下さい。

No.	氏 名	病 院 名	懇親会参加の 有無	備 考
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				