

動物病院で
働くスタッフ向け

クレーム対策 講習会

「こんなとき、どう対応する?」

実際のクレーム相談から、
対応のポイントを学びます

スタッフも
動物たちも
安心して働ける
病院に♡



こんな方におすすめです

- ✓ どこまでが通常のクレームで、どこからがカスハラ?
- ✓ 要求をどこまで受け入れるべき?
- ✓ 対応が長期化・エスカレートしたら?
- ✓ 病院やスタッフを守るために、日頃から何をしておけばいい?
- ✓ 手術の同意書、その内容で大丈夫?

クレーム対応に不安を感じている院長・勤務獣医師・動物病院スタッフ
の皆様、ぜひご参加ください。

この要求…
受け入れるべき?

これは
カスハラ…?

対応が
エスカレート
してきた…

どんな書面を
残しておけば
いい?



講演

クレーム相談から見える クレームの傾向と対策

弁護士法人フラタタル法律事務所
弁護士 田村 勇人 氏



開催日時 2026年10月14日(水)
14:00~16:00



開催方法
オンライン (Zoom)

どなたでも
ご参加いただけます!

参加はこちらから >



参加無料

<https://us02web.zoom.us/j/87461830650>

JVMA

公益社団法人 日本獣医師会

〒107-0062 東京都港区南青山 1-1-1 W23F ☎ 03-3475-1601